

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ
для физических лиц
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	1
2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.....	2
3. ОПЛАТА ЗАКАЗА.....	3
4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА. ДОСТАВКА	3
5. ВОЗВРАТ ТОВАРА	4
6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	7
8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ	7

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец и изготовитель — Акционерное общество «Левобережный песчаный карьер». Сокращенное наименование – АО «ЛПК»

ОГРН 1025404349893, ИНН 5433146658, юридический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Каменская, 64а, офис 106. Тел./факс: (383) 284-01-15. E-mail: sale@zaolpk.ru

Адрес для направления претензий и иной корреспонденции: 630091, г. Новосибирск, ул. Каменская, 64а, офис 106 либо 630512, Новосибирская область, Новосибирский район, с. Марусино, ул. Первомайская, д.19.

Адрес склада для самовывоза, возврата Товара, оплаты Товара: Новосибирская область, Новосибирский район, с. Марусино, ул. Первомайская, д.19.

Платежные реквизиты Продавца:

ИНН/КПП	5433146658 / 540601001
БАНК	АО «Банк Акцепт»
Расчетный счет	40702810200000003117
Корреспондентский счет	30101810200000000815
БИК	045004815

Покупатель – любое полностью дееспособное физическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту (договор) на приведенных ниже условиях.

Стороны – совместно именуемые Покупатель и Продавец.

Интернет-магазин (Сайт) – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу: <https://лпк.сайт>

Товар – песок фракционированный, супесь, песчано-гравийная смесь, а также и иные нерудные строительные материалы, предлагаемые к продаже в Интернет-магазине.

Заказ – Товар и услуги, согласованные Покупателем и Продавцом, относительно которых у Покупателя и Продавца возникают взаимные обязательства на согласованных Покупателем и Продавцом условиях.

Правила продажи – Правила продажи Товаров в Интернет-магазине, расположенные по интернет адресу <https://лпк.сайт>, являющиеся Приложением №1 к Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящий договор (далее по тексту – «Договор»), а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. В соответствии с Договором Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, оформленный Заказом через Интернет-магазин и подтвержденный Продавцом, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его стоимость.

2.3. Товар предоставляется Покупателю без тары и упаковки, насыпным способом в соответствии с нормативными требованиями.

2.4. До момента выгрузки Товара из кузова автотранспорта Покупатель должен осмотреть Товар и проверить его на соответствие согласованному Заказу (номенклатура товара, его количество и качество).

2.5. Цены на Товар и иные сопутствующие услуги (доставка) определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цены определяются в рублях Российской Федерации и включают в себя налог на добавленную стоимость. Стоимость Заказа определяется исходя из цен на Товар и иные сопутствующие услуги, действующих на момент оформления Заказа Покупателем и размещенных на страницах Интернет-магазина.

2.6. Право собственности на заказанный Товар одновременно с риском гибели/повреждения/порчи товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.7. В момент поставки Качество Товара должно соответствовать требованиям ГОСТ, а также установленным государственным стандартам и техническим условиям.

2.8. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю документы, подтверждающие качество Товара.

2.9. Акцептом Договора и согласием со всеми его условиями является момент оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине.

2.10. Размещение Заказа Покупателем осуществляется путем совершения действий, указанных в Правилах продажи.

2.11. Способы изменения/аннулирования Заказа:

2.11.1. При необходимости аннулировать Заказ, Покупатель осуществляет звонок в контактный центр Продавца по номеру телефона: (383) 284-01-15, либо направляет соответствующее письмо по электронной почте: sale@zaolpk.ru. После получения данных от Покупателя об аннулировании Заказа, Продавец направляет Покупателю письмо-подтверждение по электронной почте на электронный адрес, указанный Покупателем, с информацией об аннулировании Заказа. Заказ считается полностью аннулированным Покупателем с момента получения им по электронной почте соответствующего письма-подтверждения от Продавца. Аннулировать Заказ возможно за один рабочий день до даты выполнения Заказа.;

2.11.2. Изменение Заказа происходит путём аннулирование первоначального Заказа (п. 2.11.1 настоящего Договора, п. 3.1. Правил продажи) и оформления Покупателем нового Заказа (в порядке, установленном п. 2 Правил продажи).

2.12. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять цены на Товар и стоимость сопутствующих услуг, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после указанной публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с действующими ценами на Товар и сопутствующие услуги и иными условиями Договора, размещенными на страницах Интернет-магазина в момент оформления Заказа.

2.13. Предложение о заключении Договора действует бессрочно, но до момента отзыва Продавцом оферты. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.

3. ОПЛАТА ЗАКАЗА

3.1. Оплата Заказа осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.2. Общая стоимость Заказа включает в себя стоимость заказанного Товара и услуг по его доставке.

3.3. Покупатель осуществляет предварительную оплату Заказа в размере 100% от общей стоимости Заказа до момента получения Товара.

3.4. Способы оплаты Заказа:

- онлайн оплата банковской картой на Сайте при оформлении Заказа;

- оплата в офисе Продавца.

Заказ считается оформленным только после его полной оплаты.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА. ДОСТАВКА

4.1. При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать услугу по доставке Товара. В случае не выбора данной услуги по умолчанию Покупатель принимает на себя обязательства самостоятельно забрать Товар со склада Продавца (самовывоз).

4.2. Самовывоз Товара осуществляется Покупателем со склада Продавца по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, с. Марусино, ул. Первомайская, д.19. Погрузка товара на транспортное средство Покупателя на складе Продавца производится Продавцом.

4.3. При самовывозе Покупатель обязан забрать Товар со склада Продавца в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Продавца о готовности Товара к выдаче. В случае нарушения указанного срока Продавец не гарантирует наличие Товара на складе.

4.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется в пределах территории Новосибирской области автомобильным транспортом транспортной компании, выбранной Продавцом, по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа (место доставки), в сроки, и время согласованные с Продавцом при оформлении Заказа.

4.5. Стоимость доставки Товара по территории Новосибирской области определяется Продавцом и указывается при оформлении Заказа Покупателем.

4.6. При доставке Товара Покупатель обязан заблаговременно подготовить подъезд (доступ) транспортного средства Продавца/транспортной компании к месту разгрузки, а также площадку под разгрузку.

4.7. Разгрузка товара с транспортного средства Продавца/транспортной компании в месте доставки производится Продавцом в месте доставки. Разгрузка товара через различные препятствия (заборы, газопроводы и т.д.) под линиями электропередач не производится. Разгрузка товара производится только на нулевой уровень, подъем на этажи, спуск в подвалы и т.п. Продавец не осуществляет.

4.8. При доставке Товара Покупатель обязан осуществить приёмку Товара в течение 15 минут с момента прибытия транспортного средства Продавца/транспортной компании в место доставки, до момента выгрузки Товара из кузова автотранспорта.

4.9. В случае, если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был принят Покупателем по его вине (Покупатель либо уполномоченное им лицо (Грузополучатель) отсутствовало в месте передачи Товара в день доставки, у покупателя или

уполномоченного лица отсутствовал документ удостоверяющий личность), то последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. Стоимость услуг по доставке Товара в случае его неполучения Покупателем по его вине возврату не подлежит.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Возврат товара надлежащего качества.

5.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 дней, не считая дня покупки. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 месяцев с момента передачи Товара.

5.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (в том числе тара и упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.1.3. Покупатель предупрежден о необходимости сохранения товарного вида (в том числе тары и упаковки), потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора купли-продажи Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

5.1.4. При отказе от Товара Покупатель обязан вернуть Товар надлежащего качества Продавцу:
- самостоятельно на склад Продавца по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, с. Марусино, ул. Первомайская, д.19, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 08:00 до 16:30. При этом расходы по возврату Товара возлагаются на Покупателя и возмещению Продавцом не подлежат;

- в случае невозможности вернуть Товар на склад Продавца самостоятельно, Покупатель уведомляет Продавца о необходимости забрать Товар. При этом расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара удерживаются из стоимости подлежащей возврату Покупателю денежной суммы либо, в случае недостаточности этой суммы, подлежат возмещению Покупателем дополнительно.

5.1.5. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную Покупателем при оформлении Заказа, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора. В случае, если расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара превышают сумму, уплаченную Покупателем при оформлении Заказа, Покупатель должен возместить расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара дополнительно.

Заявление Покупателя на возврат Товара передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

5.2. Возврат товара ненадлежащего качества

5.2.1. В случае обнаружения недостатков Товара, если это не было оговорено Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору:

- потребовать от Продавца безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- потребовать от Продавца соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать от Продавца замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

5.2.2. Покупатель вправе предъявить перечисленные в пункте 5.2.1 Договора требования в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи их Покупателю.

Гарантийные сроки на товар не установлены.

5.2.3. В случае предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы и признания претензии Покупателя Продавцом стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

5.2.4. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, в течение 10 дней с момента предъявления Продавцом соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы.

5.2.5. Замена Товара ненадлежащего качества.

В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом – в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования.

Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

5.2.6. Отказ от Товара ненадлежащего качества.

При отказе от Товара Покупатель обязан возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу:

- самостоятельно по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, с. Марусино, ул. Первомайская, д.19, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) – с 08:00 до 16:30. Документально подтвержденные расходы Покупателя на возврат Товара возмещаются Продавцом в течении 10 дней с момента получения Продавцом от Покупателя соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы;

- либо уведомив Продавца о необходимости забрать Товар ненадлежащего качества. Доставка Товара от Покупателя до Продавца производится за счет Продавца.

5.2.7. При отказе Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

Заявление Покупателя на возврат Товара передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В случае аннулирования предоплаченного Заказа (полностью или в части) Покупатель направляет Продавцу Заявление на возврат денежных средств по форме, размещенной на сайте <https://лпк.сайт>. Заявление направляется в виде сканированной копии по электронной почте Продавца sale@zaolpk.ru.

6.2. В случае отказа от полученного Товара Покупатель направляет Продавцу Заявление на возврат товара по форме, размещенной на сайте <https://лпк.сайт>. Заявление должно быть составлено в письменной форме и подписано собственноручной подписью Покупателя. Заявление направляется в виде сканированной копии по электронной почте Продавца: sale@zaolpk.ru.

6.3. При безналичной форме расчета возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковскую карту, с которой производилась оплата.

При наличной форме расчета, возврат денежных средств осуществляется Продавцом покупателю наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца

6.4. Возврат денежных средств, предусмотренный настоящим Договором, производится по тем же платёжным реквизитам, с которых производилась оплата Заказа, независимо от плательщика (получателя денежных средств – при возврате).

6.5. Продавец возвращает Покупателю денежные средства не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Стороны договорились о соблюдении всех требований и условий Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя Договор (настоящую публичную оферту), Покупатель дает свое согласие Продавцу на запись, обработку, хранение, комплектование, учет (обновление, изменение), использование, систематизацию всех своих персональных данных, а также персональных данных Грузополучателей, указанных им при оформлении Заказа на Сайте, предоставленных Продавцу, в том числе, но не ограничиваясь:

7.1.1. Обрабатывать персональные Покупателя и Грузополучателей, а именно: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, данные о регистрации по месту жительства, данные о месте фактического проживания, мобильный телефоны, адрес электронной почты, платежные/банковские реквизиты (в т.ч. номер кредитной карты) в следующих целях:

- исполнения договора, заключенного в порядке акцептации Покупателем настоящей публичной оферты, в т.ч., оформления Заказа Покупателем, формирования платежных документов, оформления передаточных и иных документов в связи с Заказами Покупателя;
- для целей функционирования Интернет-магазина, оценки анализа работы Сайта;
- для технической поддержки Покупателей при оформлении покупок через Интернет-магазин.

7.1.2. В ходе обработки персональных данных Покупателя и Грузополучателей совершать с использованием средств автоматизации или без использования таких средств сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Покупателя и Грузополучателей;

7.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя и Грузополучателей согласно п.7.1.2 Договора электронным способом и в печатном виде.

7.1.4. Использовать при обработке персональных данных Покупателя и Грузополучателей технологию «cookies».

7.1.5. Передавать персональные данные Покупателя и Грузополучателей третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя и Грузополучателей на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.2. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя и Грузополучателей и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. Если Покупатель и Грузополучатели не желают, чтобы их персональные данные обрабатывались, то они должны обратиться к Продавцу с письменным требованием о прекращении обработки его персональных данных. Указанные требования направляются по адресу: 630091, г. Новосибирск, ул. Каменская, 64а, офис 106 либо 630512, Новосибирская область, Новосибирский район, с. Марусино, ул. Первомайская, д.19.

7.4. При заключении настоящего Договора и приложений к нему Покупатель гарантирует Продавцу и дает заверения в том, что последний может полагаться на следующие обстоятельства:

7.4.1. В случае, если Покупатель при оформлении Заказа на Сайте указывает данные лиц, которым доверяет получить его Заказ (Грузополучатели), он гарантирует Продавцу, что от указанных лиц им получено согласие на обработку их персональных данных как Покупателем, так и Продавцом. При этом Покупатель ознакомил Грузополучателей с условиями настоящего Договора, в том числе в части обработки персональных данных.

7.4.2. Покупатель ознакомлен с информацией об Продавце товара, режиме его работы и реализуемых им товарах и оказываемых услугах в порядке ст. 8-11 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции Центрального района города Новосибирска.

8.3. Покупатель и Продавец признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, связанных с исполнением договора, заключенного Сторонами в порядке акцептации Покупателем настоящей оферты, и полученных посредством факсимильной связи, Интернета и других электронных способов связи.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

8.5. Приложения к Договору являются неотъемлемой его частью.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

[Приложение №1 – Правила продажи.](#)